

Устранение неполадок

Переносные компьютеры Hewlett-Packard

Номер документа: 320399-252

Август 2003

В данном руководстве содержатся инструкции по решению проблем, которые могут возникнуть при работе на переносном компьютере. Даны рекомендации по самостоятельному устранению неполадок, а также по получению поддержки от компании Hewlett Packard.

Устранение неполадок
Переносные компьютеры Hewlett-Packard
Вторая редакция. Август 2003
Номер документа: 320399-252

Содержание

1 Доступ к справке

2 Проблемы и решения

Предметный указатель

1

Доступ к справке

При устранении неполадок можно получить помощь из окна «Справка и поддержка», через Интернет, по телефону и у местного поставщика услуг. Вся документация, поставляемая вместе с переносным компьютером, доступна в Интернете на нескольких языках.

- Если имеется доступ к рабочему столу Windows на переносном компьютере, HP рекомендует начинать устранение любых неполадок в работе переносного компьютера с использования центра справки и поддержки. Для доступа к окну центра справки и поддержки выполните следующие действия.
  - ❏ В операционной системе Microsoft Windows XP Professional или Microsoft Windows XP Home выберите select «Пуск» > «Справка и поддержка».
  - ❏ В операционной системе Microsoft Windows 2000 Professional выберите «Пуск» > «Справка».

  Дополнительные сведения по использованию окна центра справки поддержки содержатся «Справка на переносном компьютере» далее в настоящей главе.
- Если у вас нет доступа к рабочему столу Windows на переносном компьютере или вы хотите решить наиболее типичные проблемы перед использованием других ресурсов по устранению неполадок, выполните процедуры, описанные «Перечень рекомендаций по быстрому устранению неполадок» далее в настоящей главе.

Перечень рекомендаций по быстрому устранению неполадок

Поступает ли на переносной компьютер электропитание?

Если индикатор питания не горит и переносной компьютер не включается, возможно, на компьютер не поступает электропитание.

На некоторых моделях индикатор питания является индиктором адаптера переменного тока, на других это индиктор батареии. Чтобы определить тип индиктора питания на переносном компьютере, обратитесь к документации данной модели.

Чтобы убедиться, что на переносной компьютер поступает электропитание, выполните следующие действия.

- Если переносной компьютер использует питание аккумуляторной батареи или подключен к внешнему источнику питания, а не к электрической розетке, подключите его к розетке с помощью адаптера переменного тока. Если переносной компьютер не работает при питании от батареи, но включается при подключении к внешнему источнику питания, аккумуляторную батарею необходимо зарядить или заменить.
- Убедитесь в надежности соединений кабеля питания и кабеля адаптера переменного тока.
- Включив в розетку другой электроприбор, убедитесь в правильности напряжения питания.
- Включите перносноной компьютер (через адаптер переменного тока) в розетку, находящуюся в другой комнате и подключенную к другой цепи.

Если в переносной компьютер поступает питание, то индикатор питания (переменного тока или батареи) включается.

Включен ли переносной компьютер?

Переносной компьютер может находиться в ждущем или спящем режиме. Чтобы возобновить работу переносного компьютера из ждущего режима или восстановить его из спящего режима, выполните следующие действия:

- Если на компьютере имеется кнопка питания, быстро нажмите ее.
- Если на компьютере имеется выключатель питания, быстро сдвиньте его в положение, указанное в документации к данной модели.

Не перегрелся ли переносной компьютер?

Работающий переносной компьютер может нагреваться. Однако если при прикосновении к корпусу чувствуется, что переносной компьютер *очень* горячий, это может свидетельствовать о перегреве, вызванном перекрытием вентиляционных отверстий. Перегрев может привести к тому, что переносной компьютер перестанет отвечать на запросы.

Если предполагается, что неполадка вызвана перегревом, подождите, пока переносной компьютер остынет до комнатной температуры. Затем выполните следующие действия:

- При работе с переносным компьютером располагайте его только на твердой поверхности. Ковер, подушка, толстая ткань, обивка и другие ткани могут закрыть вентиляционное отверстие в днище.
- Располагайте переносной компьютер так, чтобы боковые и задние вентиляционные отверстия не были перекрыты вертикальными поверхностями, например, стеной или дополнительным оборудованием.

Отвечает ли компьютер на запросы?

Если система перестала отвечать на запросы, может потребоваться перезагрузить или выключить и включить настольной компьютер. Если не удается использовать обычные процедуры перезагрузки Windows, выполните следующие действия.

1. Нажмите клавиши **CTRL+ALT+DELETE**. Затем выполните следующие действия:
   - ❑ В Windows 2000 Professional нажмите кнопку «Завершение работы» и с помощью кнопки со стрелкой вниз выберите в поле «Какое действие должен выполнить компьютер?» значение «Перезагрузка» или «Завершение работы», а затем нажмите кнопку OK.
   - ❑ В системе Windows XP нажмите кнопку «Выключение компьютера», а затем нажмите кнопку «Выключение».
2. Если не удается завершить работу переносного компьютера нажатием клавиш **ctrl+alt+delete**, выполните следующие действия.
   - ❑ Если на компьютере имеется кнопка питания, нажмите ее и удерживайте в течение пяти секунд.
   - ❑ Если на компьютере имеется выключатель питания, сдвиньте его и удерживайте в течение пяти секунд.

3. Если на компьютере имеется кнопка перезагрузки, вставьте в ее отверстие тонкий предмет, например распрямленную скрепку, и нажмите кнопку питания. (Это приведет к перезагрузке компьютера.) Дополнительные сведения о кнопке перезагрузки для конкретной модели см. в документах *Начальное руководство, Руководство по работе с оборудованием,* or *Справочное руководство*, поставляемых вместе с переносным компьютером.
4. Если не удается выключить переносной компьютер кнопкой или выключателем питания, или перезагрузить компьютер кнопкой перезагрузки, отсоедините переносной компьютер от внешнего источника питания и извлеките из него аккумуляторную батарею.

Работает ли внешнее устройство?

Если внешнее устройство не работает должным образом, выполните следующие действия:

- Включите устройство, как описано в сопроводительной документации. Некоторые дополнительные устройства, такие как внешние мониторы, принтеры и устройства, подключенные к разъему параллельного порта, следует включать *перед* включением переносного компьютера.
- Убедитесь, что:
  - ❑ Устройство подключено к соответствующему гнезду, разъему или порту.
  - ❑ все кабели устройства надежно подключены;
  - ❑ На устройство поступает электропитание нужного напряжения.
  - ❑ установлены правильные драйверы устройства.
- Установите новейшую версию системного ПЗУ (постоянное запоминающее устройство). Для получения инструкций обратитесь к документации, относящейся к конкретной модели компьютера.

Правильно ли работает программное обеспечение?

Если программное обеспечение работает неправильно, выполните следующие действия:

- Перезагрузите переносной компьютер.
- Выполните проверку на наличие компьютерных вирусов.

  При работе с электронной почтой, сетью или доступе к Интернету переносной компьютер может подвергнуться воздействию компьютерных вирусов. Компьютерные вирусы способны повредить операционную систему, установленные приложения и служебные программы или привести к их неправильной работе. Антивирусное программное обеспечение способно обнаружить и уничтожить большинство вирусов, а также устранить вызванные ими неполадки.

  Антивирусное программное обеспечение поставляется с некоторыми переносными компьютерами; в большинстве организаций, торгующих компьютерами и электроникой, продается такое программное обеспечение для любого переносного компьютера. Сведения о проверке на наличие компьютерных вирусов см. в документации, поставляемой с антивирусным программным обеспечением.
- Убедитесь в том, что на жестком диске достаточно свободного места. Сведения о том, как определить количество свободного места на жестком диске, можно найти в справке операцилнной системы или в печатной документации.
- Удалите последнее установленное приложений.

- Создайте резервные копии файлов данных, а затем восстановите или переустановите программное обеспечение.
    - Для восстановления или переустановки операционной системы, приложений или служебных программ компании Hewlett–Packard следуйте инструкциям к компакт–дискам восстановления, поставляемым с переносным компьютером.

      Инструкции по использованию компакт–дисков для восстановления или переустановки программного обеспечения поставляются со всеми моделями компьютеров. Для некоторых моделей эти инструкции доступны в упаковке компакт–диска восстановления. В других случаях инструкции содержатся в документации конкретной модели, например в *Руководстве по программному обеспечению* или *Справочном руководстве.*
    - Для восстановления или переустановки программного обеспечения, которое не было предварительно загружено или установлено при покупке переносного компьютера, следуйте инструкциям, содержащимся в документации к данному программному обеспечению.



ОСТОРОЖНО! Во избежание повреждения файлов и для установки правильных драйверов программное обеспечение следует восстанавливать или переустанавливать, когда переносной компьютер получает внешнее электропитание через адаптер переменного тока или через дополнительно приобретаемый кабель постоянного тока. (Не восстанавливайте и не переустанавливайте программное обеспечение в то время, когда компьютер подсоединен к базе расширения или работает от аккумуляторной батареи.) Во время установки соблюдайте следующие правила.

- Не отключайте переносной компьютер от источника электропитания.
- Не выключайте переносной компьютер.
- Не извлекайте и не устанавливайте диски.
- Не добавляйте и не удаляйте внутренние или внешние устройства.

Поиск необходимой справочной информации

Справка на переносном компьютере

Для доступа к окну центра справки и поддержки выполните следующие действия:

- В Windows 2000 Professional выберите «Пуск» > «Справка».
- В Windows XP выберитете «Пуск» > «Справка и поддержка».

Центр справки поддержки – это универсальный ресурс для связи со специалитсами службы поддержки компании Hewlett–Packard, загрузки программного обеспечения и обновлений, а также управления переносным компьютером. Сресдтва управления системой помогут вам научиться использовать, оптимизировать и настраивать оборудование, операционную систему и другое программное обеспечение переносного компьютера, а также устранять неполадки в его работе.

Все разделы снабжены инструкциями.

Справка в документации

Вызов справки операционной системы.

- В Windows 2000 Professional выберите «Пуск» > «Справка».
- В Windows XP выберите «Пуск» > «Справка и поддержка».

Также обратитесь к справке операционной системы и к печатной документации. Дополнительная справка по операционной системе имеется на веб–узле корпорации Майкрософт по адресу http://www.microsoft.com.

Вызов справки приложения или служебной программы. Откройте программное обеспечение и вызовите справку. Как правило, справка вызывается с помощью кнопки или меню под названием «Help» (Справка), которые могут также быть обозначены значком вопросительного знака. Для некоторых файлов справки предусмотрен вызов нажатием клавиши **F1** (или **f1**).

Вызов справки дополнительного программного обеспечения. Обратитесь к документации, входящей в комплект поставки устройства. Документация может поставляться в печатном виде, на компакт–диске или быть включенной в состав программного обеспечения устройства. В документацию некоторых устройств наряду с общими указаниями входят инструкции по устранению неполадок.

Вызов специальной справки переносного компьютера.

- В Windows 2000 Professional выберите «Пуск» > «Справка».
- В Windows XP выберите «Пуск» > «Справка и поддержка».

Также обратитесь к руководствам по конкретной модели, включенным в поставку вашего компьютера.
К различным моделям компьютеров прилагаются разные руководства. Типичные названия руководств: *Начальное руководство, Руководство по работе с оборудованием, Руководство по программному обеспечению* и *Справочное руководство*. Руководства по конкретной модели могут быть печатными или доступны на компакт–диске *Библиотека документов*.

Вызов общего руководства по устранению неполадок. В этом руководстве приведены советы общего характера по устранению неполадок. Указанные советы применимы к большей части переносных компьютеров, однако действия, относящиеся к конкретным моделям, в них не включены.

Получение справки через Интернет

Производители оборудования и программного обеспечения по большей части предоставляют на своих веб–узлах обширную информацию, касающуюся устранения неполадок, и указывают адреса этих веб–узлов на упаковке продукта или в документации.

На веб–узле компании Hewlett–Packard можно просмотреть справочную информацию или отправить по электронной почте вопросы специалистам по технической поддержке. Доступ в отдел технической поддержки на веб–узле осуществляется в помощью веб–обозревателя по адресу

http://www.hp.com/support

Для прямого доступа к различным разделам веб–узла HP компании Hewlett–Packard рекомендует пользоваться ссылками в центре справки и поддержки. Чтобы открыть эту программу, выполните следующие действия.

- В Windows 2000 Professional выберите «Пуск» > «Справка».
- В Windows XP выберите «Пуск» > «Справка и поддержка».

Получение справки по телефону

Подготовка к обращению в службу технической поддержки

Чтобы специалисты могли быстрее оказать необходимую поддержку, имейте под рукой следующие данные:

- Переносной компьютер.
- Серийный номер и описание модели, указанные на табличках, закрепленных на компьютере.
- Дата приобретения (по товарному чеку).
- Обстоятельства появления неполадки.
- отображаемые сообщения об ошибках;
- Название и модель используемого принтера (принтеров).
- Номер версии и регистрационный номер операционной системы. Для просмотра версии и регистрационного номера операционной системы выполните следующие действия.
  - ❏ В операционной системе Windows 2000 Professional нажмите кнопку «Пуск», выберите команды «Настройка», «Панель управления», затем щелкните дважды значок «Система» и откройте вкладку «Общие».
  - ❏ В операционной системе Windows XP нажмите кнопку «Пуск», выберите команды «Панель управления», «Производительность и обслуживание», щелкните значок «Система» и откройте вкладку «Общие».

Получение номеров телефонов служб технической поддержки

Имеются следующие возможности получения списка номеров телефонов служб технической поддержки в различных странах мира:

- Обратиться к справочной брошюре *Международные телефонные номера* (на английском языке), поставляемой вместе с компьютером.
- Вывести на экран номер телефона службы поддержки:
  - В операционной системе Windows 2000 Professional нажмите кнопку «Пуск», выберите команды «Настройка», «Панель управления», а затем значок «Система». Затем нажмите кнопку «Сведения о поддержке», расположенную у нижнего края окна «Свойства системы».
  - В операционной системе Windows XP нажмите кнопку «Пуск», выберите команды «Панель управления», щелкните значок «Производительность и обслуживание», а затем значок «Система». Затем нажмите кнопку «Сведения о поддержке», расположенную у нижнего края окна «Свойства системы».
- Получить номера телефонов на веб–узле Hewlett–Packard по адресу http://www.hp.com.

Обращение за справкой к поставщику услуг

Чтобы связаться с ближайшим поставщиком услуг компании Hewlett–Packard, обратитесь к справочной брошюре *Международные телефонные номера* (на английском языке), поставляемой вместе с переносным компьютером. Чтобы обеспечить оптимальное качество услуг, выполните следующие условия:

- Предоставьте всю информацию, перечисленную в разделе «Подготовка к обращению в службу технической поддержки».
- Удалите или раскройте все пароли.

2

Проблемы и решения

Подготовка

В этой главе описываются общие способы устранения неполадок, которые могут произойти во время работы с переносным компьютером. Предлагаемые рекомендации выполняйте по одной. Если для какой–либо неполадки предусмотрено несколько рекомендаций, выполняйте их в том порядке, в котором они приводятся в руководстве.

Так как перечисленные неполадки и способы их устранения носят *общий*характер:

- Описанные способы устранения неполадок применимы для большинства, но не для всех переносных компьютеров. Некоторые рекомендации могут быть неприменимы для используемой вами модели.

  Например, в некоторых моделях могут отсутствовать кромки управления громкостью; в других могут отсутствовать отсеки для дисководов. Если в какой–либо рекомендации рассматривается оборудование или программное обеспечение, которого нет на вашем компьютере, пробуйте использовать другие способы устранения неполадки.

- В предлагаемых рекомендациях не предусмотрены подробные описания процедур, которые могут различаться в зависимости от модели. Инструкции, относящиеся к конкретной модели, смотрите в документации, поставляемой с переносным компьютером.

  Например, если в какой–либо рекомендации предлагается обновить системное ПЗУ, возможно, потребуется обратиться к таким руководствам, как *Руководство по программному обеспечению* или *Справочное руководство*.

- При описании неполадок и способов их устранения используются разные названия для похожих элементов.

  Например, в некоторых моделях установлена кнопка питания, а в других моделях имеется выключатель питания. Так как кнопки питания и выключатели питания выполняют сходные функции, в рекомендации может быть предложено «нажать кнопку питания (или передвинуть выключатель питания)».

Неполадки, возникающие при работе со звуком

Отсутствует звук

- Нажмите кнопку громкости, чтобы увеличить громкость.
- Дважды щелкните значок динамика на панели задач, затем снимите флажок «Выкл все».
- Нажмите кнопку отключения звука. (Когда индикатор отключения звука не светится, звуковой сигнал должен быть слышен.)
- Убедитесь, что к переносному компьютеру не подсоединены наушники, внешние динамики или головные телефоны. Эти устройства отключают звук встроенных динамиков. Если к переносному компьютеру подсоединено одно из вышеперечисленных устройств, используйте его по назначению или отключите.
- При работе переносного компьютера в режиме MS–DOS (например, при запуске игры в сеансе MS–DOS) звук может искажаться. Чтобы оптимально использовать звуковые средства переносного компьютера, работайте только с Windows–приложениями.

Звуковой сигнал не записывается

- Если сигнал со встроенного микрофона не записывается и к системе подсоединен внешний микрофон, отсоедините внешний микрофон или используйте его для звукозаписи. На большинстве моделей при подсоединении внешнего микрофона отключается встроенный микрофон.
- Подключите внешний микрофон. В некоторых моделях отсутствует встроенный микрофон.
- Проверьте настройки в программном обеспечении записи звука, особенно, источник записываемого звука и параметры громкости записи. Чтобы получить доступ к большинству приложений записи звука, нажмите кнопку «Пуск», последовательно выберите в меню пункты «Все программы» (или «Программы»), «Стандартные», «Мультимедиа» (или «Развлечения»), затем выберите приложение записи звука.

Неполадки, возникающие при работе с аккумуляторной батареей и электропитанием

 Дополнительные сведения по вопросам электропитания см. разделе «Перечень рекомендаций по быстрому устранению неполадок» в главе «Доступ к справке».

Переносной компьютер не включается

- Подсоедините переносной компьютер к электрической розетке, используя адаптер переменного тока. Проверьте надежность всех соединений и убедитесь, что напряжение питания в розетке имеет требуемую величину. (Если переносной компьютер с установленной аккумуляторной батареей не включается, возможно, неисправна аккумуляторная батарея. Извлеките батарею из переносного компьютера.)
- Если переносной компьютер перегрет, переохлажден или чрезмерно влажный, перенесите его в помещение, в котором условия эксплуатации отвечают требованиям, приводимым в документации, относящейся к конкретной модели компьютера. Приступая к работе, проверьте, чтобы доступ воздуха через вентиляционные отверстия не был перекрыт.
- Если только был добавлен новый модуль памяти, извлеките этот модуль. Возможно, он несовместим с вашим переносным компьютером. Ознакомьтесь с техническими характеристиками модуля, описываемыми в документации, относящейся к конкретной модели компьютера.

Внезапные выключения переносного компьютера

- Если переносной компьютер выключается сразу после его включения, возможно, уровень заряда аккумуляторной батареи крайне низкий. Подсоедините переносной компьютер к внешнему источнику питания, затем перезарядите или замените аккумуляторную батарею.
- Если переносной компьютер выключается, когда на нем не работают, возможно, системой инициирован переход в спящий режим. Для перевода компьютера из спящего режима в рабочее состояние нажмите кнопку питания (или передвиньте выключатель питания).
- Если переносной компьютер выключается или переходит в ждущий режим *и* при этом горячий на ощупь, возможно, превышена максимально допустимая рабочая температура. Подождите, пока переносной компьютер остынет. Затем, всякий раз, приступая к работе на переносном компьютере, проверяйте чтобы все вентиляционные отверстия были свободны для доступа воздуха.

Индикаторы показывают низкий уровень заряда аккумуляторной батареи

Работа индикаторов заряда аккумуляторной батареи зависит от модели и настройки. Стандартная индикация осуществляется звуковыми сигналами, выводом сообщений на экран и светодиодами, которые мигают или изменяют цвет свечения.

- Сведения об интерпретации и настройке индикаторов низкого уровня заряда аккумуляторной батареи см. в электронной справке и печатной документации, относящейся к конкретной модели компьютера или к используемой операционной системе.

- Действия при низком заряде аккумуляторной батареи
  - ❑ Если результаты работы отображаются на экране, сохраните их, затем переведите компьютер в спящий режим. Чтобы не прерывать работу, подсоедините переносной компьютер к внешнему источнику питания. Прежде чем вернуться к работе на переносном компьютере с питанием от аккумуляторной батареи, убедитесь, что батарея заменена или заряжена.
  - ❑ Если экран погас, возможно, переносный компьютере перешел в спящий режим. Чтобы продолжить работу, подсоедините переносной компьютер к внешнему источнику питания, затем переведите компьютер из спящего в рабочий режим. Прежде чем вернуться к работе на переносном компьютере с питанием от аккумуляторной батареи, убедитесь, что батарея заменена или заряжена.
  - ❑ Если после возобновления подачи питания несохраненная работа не восстанавливается, возможно, спящий режим переносного компьютера не может быть активизирован из–за того, что функция спящего режима была ранее отключена. Специалисты компании Hewlett–Packard настоятельно рекомендуют работать на переносном компьютере от аккумуляторной батареи, только когда предварительно разрешен переход в спящий режим. Чтобы включить поддержку спящего режима:
    - ◆ В Windows 2000 Professional нажмите кнопку «Пуск» и выберите последовательно команды «Настройка» и «Панель управления». Выберите значок «Электропитание», перейдите на вкладку «Спящий режим», затем установите флажок «После приостановки перейти в спящий режим».
    - ◆ В Windows XP нажмите кнопку «Пуск», выберите последовательно команды «Панель управления», «Производительность и обслуживание» и выберите значок «Электропитание». Перейдите на вкладку «Спящий режим», затем установите флажок «После приостановки перейти в спящий режим».

Аккумуляторную батарею не удается зарядить

- Возможно, аккумуляторная батарея полностью заряжена. Сведения об определении состояния аккумуляторной батареи см. в документации, относящейся к конкретной модели компьютера.
- Если аккумуляторная очень горячая или очень холодная, подождите пока температура аккумуляторной батареи сравняется с комнатной.
- Убедитесь, что переносной компьютер подсоединен к сети переменного тока, все кабели надежно подсоединены, а источник питания обеспечивает надлежащий уровень напряжения.
- Если используется адаптер переменного тока:
  - ❏ Убедитесь, что используемый адаптер переменного тока является адаптером из комплекта поставки переносного компьютера или заменен на адаптер, поставляемый компанией Hewlett–Packard.
  - ❏ Если адаптер подсоединен к удлинителю, отсоедините его от удлинителя и включите непосредственно к электрической розетку.
- Убедитесь, что аккумуляторная батарея вставлена правильно и зафиксирована в рабочем положении, если такая фиксация предусмотрена в вашей модели переносного компьютера.
- Замените аккумуляторную батарею. Батарея может быть дефектной или истек срок ее эксплуатации. Срок службы батареи зависит от используемых уровней напряжения, а также от особенностей обслуживания и хранения.
  - ❏ Чтобы получить сведения о продлении срока службы аккумуляторной батареи, обратитесь к разделам документации по конкретной модели компьютера, посвященным батареям и электропитанию.

- ❑ Сведения о гарантийном обслуживании аккумуляторной батареи содержатся в гарантийной документации, поставляемой с переносным компьютером или дополнительной батареей.

После зарядки аккумуляторная батарея теплая

Никаких действий не требуется. Нагревание во время зарядки – естественный процесс.

Показания уровня заряда вызывают сомнения

- Если вызывает сомнение только отображение оставшегося времени работы аккумуляторной батареи, возможно, никаких действий не требуется.

  Индикация остающегося времени работы показывает приблизительное время работы батареи до полной разрядки *при условии, что потребление энергии будет оставаться на текущем уровне.* Например, оставшееся время работы в действительности будет меньше, если запустить проигрывание DVD–диска или выполнять резервное копирование на плату CompactFlash. С другой стороны, это время будет больше, если остановить проигрывание DVD–диска или если закончится резервное копирование.

  Если сведения об оставшемся времени работы батареи вызывают сомнения даже при неизменном уровне энергопотребления, обратитесь к рекомендациям «Чтобы увеличить точность всех показаний уровня заряда батареи:» далее в этой главе.

- Чтобы увеличить точность всех показаний уровня заряда батареи:
  - Заряжайте новую аккумуляторную батарею полностью, прежде чем работать на портативном компьютере от этой батареи.
  - Не начинайте заряжать используемую батарею до тех пор, пока она не разрядится в нормальных рабочих условиях до менее, чем 10 % от полного заряда.
  - Заряжайте батарею полностью.
  - Калибруйте аккумуляторную батарею, особенно если она не использовалась в течение 1 месяца или более. Для получения инструкций обратитесь к документации, относящейся к конкретной модели компьютера.
- Замените аккумуляторную батарею. Батарея может быть дефектной или истек срок ее эксплуатации. Срок службы батареи зависит от потребляемой мощности и особенностей обслуживаения аккумуляторной батареи.
  - Чтобы получить сведения о продлении срока службы аккумуляторной батареи, обратитесь к разделам документации по конкретной модели компьютера, посвященным батареям и электропитанию.
  - Сведения о гарантийном обслуживании аккумуляторной батареи содержатся в гарантийной документации, поставляемой с переносным компьютером или дополнительной батареей.

Время работы батареи меньше ожидаемого

Посмотрите в документации, относящейся к конкретной модели компьютера, разделы, касающиеся:

- Настроек и процедур консервации аккумуляторной батареи.
- Условий и процедур хранения аккумуляторной батареи.
- Условий эксплуатации переносного компьютера.

Не удается перевести компьютер в ждущий режим

Посмотрите в документации, относящейся к конкретной модели компьютера, разделы, касающиеся:

- Влияния работы с такими носителями информации, как дискеты, компакт– и DVD–диски, на переход ждущий режим.
- Влияния инфракрасной связи на переход в ждущий режим.

Не удается перевести компьютер в спящий режим

- Убедитесь в том, что переход в спящий режим разрешен. Чтобы включить поддержку спящего режима:
  - ❏ В Windows 2000 Professional нажмите кнопку «Пуск» и выберите последовательно команды «Настройка» и «Панель управления». Выберите значок «Электропитание», перейдите на вкладку «Спящий режим», затем установите флажок «После приостановки перейти в спящий режим».
  - ❏ В Windows XP нажмите кнопку «Пуск», выберите последовательно команды «Панель управления», «Производительность и обслуживание» и выберите значок «Электропитание». Перейдите на вкладку «Спящий режим», затем установите флажок «После приостановки перейти в спящий режим».
- Убедитесь, что для времени ожидания перехода в спящий режим не установлено значение «Никогда». Чтобы получить доступ к настройкам времени ожидания перехода в спящий режим:
  - ❏ В Windows 2000 Professional нажмите кнопку «Пуск» и выберите последовательно команды «Настройка» и «Панель управления». Выберите значок «Электропитание» и перейдите на вкладку «Схемы управления питанием».
  - ❏ В Windows XP нажмите кнопку «Пуск», выберите последовательно команды «Панель управления», «Производительность и обслуживание», «Электропитание» и перейдите на вкладку «Схемы управления питанием».

- Посмотрите в документации, относящейся к конкретной модели компьютера, разделы, касающиеся:
  - Влияния таких носителей информации как дискеты, компакт– и DVD–диски, на переход в спящий режим.
  - Влияния инфракрасной связи на переход в спящий режим.

Неполадки, связанные с DVD- и компакт-дисками

На некоторых переносных компьютерах установлены съемные дисководы DVD– и компакт–дисков. Дисководы DVD– и компакт–дисков на некоторых других моделей могут извлекаться только уполномоченными поставщиками услуг.

Во избежание повреждения дисковода DVD– или компакт–дисков, а также самого компьютера, следует извлекать дисковод только в том случае, если точно известно, что он является съемным. Если документация по конкретной модели не содержит инструкций по установке и извлечению дисковода DVD– или компакт–дисков, не извлекайте дисковод.

Дисковод компакт-дисков или DVD-дисков не опознается операционной системой

- Убедитесь, что установлены правильные драйверы устройств.
- Обновите системное ПЗУ.
- Если на переносном компьютере установлена розничная версия операционной системы, а устройство было вставлено, когда система находилась в рабочем режиме, в ждущем или в спящем режиме, выключите переносной компьютер. Извлеките, затем вставьте обратно дисковод, проделав эти операции при выключенном переносном компьютере. Затем включите переносной компьютер.
- Выполните проверку на наличие компьютерных вирусов.

- If the CD or DVD drive on your notebook is removable:
  - ❏ Извлеките, затем обратно вставьте дисковод в точном соответствии с инструкциями из документации, относящейся к конкретной модели компьютера.
  - ❏ Проверьте исправность дисковода, установив его в другой отсек.
  - ❏ Проверьте исправность отсека, установив в этот же отсек другой дисковод.

Звуковое предупреждение не срабатывает, когда вставляется дисковод компакт-дисков или DVD-дисков

Никаких действий выполнять не требуется, если переносной компьютер выключен, находится в ждущем или в спящем режиме. Успешная операция вставки или извлечения дисковода сопровождается звуковыми сигналами только, когда переносной компьютер включен.

Переносной компьютер не запускается с компакт- или DVD-диска

- Подождите некоторое время. Запуск с компакт– или DVD–диска может занимать 30 с или более.
- Убедитесь, что компакт–диск или DVD–диск является загрузочным.
- Сведения о включении дисковода в качестве загрузочного устройства см. в документации, относящейся к конкретной модели компьютера.
- Если дисковод является съемным и в данный момент подключен к дополнительному портовому расширителю, вставьте дисковод в отсек переносного компьютера.

В переносном компьютере не удается прочитать компакт- или DVD-диски

- Подождите некоторое время. Определение типа носителя, вставленного в дисковод, может занимать более 30 с.
- Убедитесь, что односторонний компакт–диск или DVD–диск вставлен маркировкой вверх.
- Убедитесь, что компакт–диск или DVD–диск вставляется в точном соответствии с инструкциями, содержащимися в документации, относящейся к конкретной модели компьютера или дисковода.
- Убедитесь, что дисковод поддерживает работу с компакт– или DVD–диском. Например, компакт–диск может проигрываться в DVD–дисководе, но в дисководе компакт–дисков не может проигрываться DVD–диск.
- Измените региональную установку на дисководе. Инструкции см. в документации, относящейся к конкретной модели компьютера, или к документации, относящейся к программному обеспечению DVD, если используется дополнительное программное обеспечение DVD.
- Почистите DVD– или компакт–диск.
- Извлеките компакт–диск или DVD–диск, перезапустите переносной компьютер, затем вставьте обратно компакт– или DVD–диск.
- Если компакт–диск или DVD–диск записан вами, попробуйте использовать компакт–диск или DVD–диск другой марки.

DVD-фильм воспроизводится не на всем экране

У некоторых двухсторонних DVD–дисков на разных сторонах диска используются различные форматы записи (стандартный или широкоэкранный). Для широкоэкранного формата характерны черные границы внизу и вверху экрана. Чтобы просмотреть фильм в стандартном формате, переверните DVD–диск, затем запустите воспроизведение DVD–диска.

DVD-диск воспроизводится с ошибками

- Перед проигрыванием DVD–диска закройте все другие программы. Для освобождения ресурсов может понадобиться перезагрузка Windows.
- Воспроизведите DVD–диск на переносном компьютере работающем от внешнего источника питания. Или измените в операционной системе схему управления питанием, чтобы при работе от аккумуляторной батареи на переносной компьютер подавалась дополнительная энергия.
- Если искажение видеоизображения происходит в начале воспроизведения:
  - Подождите пока система обработает информацию об авторских правах, расположенную в начале DVD–диска.
  - Остановите, затем повторно запустите DVD–фильм.
- Почистите DVD–диск.

Ждущий или спящий режим влияют на воспроизведение компакт-дисков или DVD-дисков

Переход в ждущий режима или спящий режим во время воспроизведения компакт–диска или DVD–диска может остановить воспроизведение или ухудшить качество воспроизведения.

- Прежде чем переводить компьютер в ждущий или спящий режим, извлеките из дисковода компакт– или DVD–диск.
- Если ждущий или спящий режим включается во время воспроизведения компакт– или DVD–диска, выведите переносной компьютер из ждущего или спящего режима и перезапустите компьютер.

Отображается код ошибки региона DVD-диска

Измените региональную установку на дисководе. (Количество изменений региональных параметров может быть ограничено.) Инструкции см. в документации, относящейся к конкретной модели компьютера, или к документации, относящейся к программному обеспечению DVD, если используется дополнительное программное обеспечение DVD.

Неполадки с цифровой платой памяти или платой Memory Stick

В данном разделе обсуждаются проблемы, котореы могут возникнуть при использовании плат SD (Secure Digital), мультимедийных плат MMC, плат CompactFlash, Memory Stick, а также других цифровых устройств хранения. Гнезда для этих устройств могут различаться в зависимости от модели переносного компьютера. Например, некоторые модели оборудованы интегрированным гнездом цифрового носителя (Integrated Digital Media Slot) или интегрированным модулем чтения памяти (Integrated Memory Reader). На других моделях установлены гнезда для плат SD или CompactFlash. Информация, содержащаяся в данном разделе, относится к большенству устройств цифровой памяти.

Информация по решению проблем с оперативной памяти и использованию модулей памяти содержится в разделе «Неполадки, связанные с памятью».

Переносной компьютер не позволяет использовать плату цифровой памяти или плату Memory Stick

Многие гнезда, совместимые с платами цифровой памяти или платами Memory Stick, поддерживают только определенные цифровые форматы. Например, гнездо плат CompactFlash может быть оборудовано устройством чтения, поддерживающим только платы CompactFlash. Гнездо плат SD может быть оборудовано устройством чтения, поддерживающим только платы SD и MMC. Сведения о том, с какими устройствами совметимы средства поддержки цифровой памяти переносного компьютера, содержатся в документации по конкретной модели.

Адаптер, поддерживающий несколько типов устройств цифровой памяти, можно приобрести в большинстве магазинов по продаже компьютерного оборудования и электроники. Большинство этих адаптеров могут использоваться с любой моделью переносного компьютера.

Не слышны звуковые предупреждения цифровой памяти

- Нажмите кнопку громкости, чтобы увеличить громкость.
- Дважды щелкните значок динамика на панели задач и убедитесь в том, что флажок «Выкл. все» снят.
- Нажмите кнопку отключения звука на переносном компьютере и убедитесь в том, что индикатор отключения звука не светится. (Когда индикатор отключения звука не светится, звуковой сигнал должен быть слышен.)
- Убедитесь, что к переносному компьютеру не подсоединены наушники, внешние динамики или головные телефоны. Эти устройства отключают звук встроенных динамиков. Если к переносному компьютеру подсоединено одно из вышеперечисленных устройств, используйте его по назначению или отключите.

Переносной компьютер не может распознать плату цифрового носителя или плату Memory Stick

- Извлеките и вновь вставьте плату цифровой памяти или плату Memory Stick.
- Перезагрузите переносной компьютер.
- Убедитесь в том, что плата цифровой памяти или плата Memory Stick работает нормально, подключив это устройство к другому переносному компьютеру.

Плата цифровой памяти или плата Memory Stick не работает, а звуковые предупреждения не слышны

- Убедитесь в том, что плата цифровой памяти или плата Memory Stick вставлена правильно. Цифровые платы следует вставлять маркировкой вверх.
- Убедитесь в правильности настройки платы цифровой памяти или платы Memory Stick. Сведения о настройке содержатся в документации соответствующего устройства. Документация, относящаяся к конкретной модели устройства, может содержать дополнительные сведения.
- Убедитесь в том, что плата цифровой памяти или плата Memory Stick работает нормально, подключив это устройство к другому переносному компьютеру.
- Если требуется получить доступ к плате цифрового носителя или плате Memory Stick, воспользуйтесь следующими советами.
    - ❑ Убедитесь, что для обозначения дисковода используется правильная буква.
    - ❑ Убедитесь в том, что плата цифровой памяти или плата Memory Stick правильно отформатирована. Инструкции по форматированию см. в документации по продукту.

Неполадки, связанные с экраном

Экран не светится

- Коснитесь указывающего устройства (сенсорной панели TouchPad, указки или дополнительной внешней мыши) или переместите его.
- Выведите компьютер из ждущего или спящего режима.
- Если переносной компьютер перегрет или переохлажден, подождите пока его температура сравняется с комнатной.
- Переключите изображение на экран переносного компьютера или внешний дисплей. Инструкции:
  - ❏ См. документацию, относящуюся к конкретной модели компьютера.
    - ◆ Для некоторых моделей компьютера предусмотрено сочетание клавиш, посредством которого изображение переключается между экраном переносного компьютера и дополнительными внешними устройствами, такими как мониторы или портативные видеокамеры.
    - ◆ Служебная программа настройки в некоторых моделях включает параметры, влияющие на размещение дисплея.
  - ❏ Обратитесь к печатной документации или справке операционной системы. Некоторые операционные системы имеют средства расширенного рабочего стола, которые управляют размещением изображения.

Значки рабочего стола имеют слишком маленький или слишком большой размер

Воспользуйтесь настройками в операционной системе для изменения размера значков. Значки большего размера могут быть более удобными для восприятия. Выбрав меньший размер, вы сможете отобразить большее количество значков на рабочем столе.

Символы на экране тусклые или трудно читаемые

- Если на переносной компьютер падают прямые лучи света, переместите компьютер или измените угол наклона экрана.
- Увеличьте яркость экрана. У некоторых моделей имеется сочетание клавиш, которое управляет яркостью экрана.
- Отрегулируйте в операционной системе настройки экрана. Например, чтобы изменить размер текста на экране, настройте параметры разрешения.
- Если символы искажены или экран мигает только при подсоединении к переносному компьютеру дополнительного внешнего монитора, перезапустите переносной компьютер, затем уменьшите разрешение экрана на внешнем мониторе согласно инструкциям в документации на операционную систему или на внешний монитор.

Проблемы с устройством FireWire (IEEE 1394)

Разъем высокоскоростной последовательной шины, которым оборудованы некоторые переносные компьютеры, может быть обозначен в документации конкретной модели как *разъем FireWire* или *разъем 1394*. Сведения, содержащиеся в данном разделе, относятся к разъемам с обоими названиями.

Не работает устройство FireWire

- Убедитесь в том, что устройство FireWire надежно подсоединено к электрической розетке и к разъему FireWire переносного компьютера.
- Убедитесь в работоспособности устройства, подсоединив его к разъему FireWire на другом компьютере.
- Используя информацию изготовителя устройств, убедитесь в том, что используются требуемые драйверы.
- Для обнаружения конфликтов между ресурсами и устранения возможных несоответствий используйте Диспетчер устройств – служебную программу операционной системы.

Разъем FireWire имеет всего 4 контакта

Разъем FireWire в переносном компьютере может отличаться от разъема FireWire настольного комптьютера. В настольных компьютерах часто используются шестиконтактные разъемы FireWire, а в переносных – четырехконтактные разъемы FireWire. Чтобы подключить к переносному компьютеру устройство FireWire через кабелем с шестиконтактным разъемом, выполните следующие действия:

- Замените кабелем устройства с шестиконтактным разъемом на кабель с четырехконтактным разъемом.
- Воспользуйтесь переходником 6–4 контактов.

Кабель с шестиконтактным разъемом или переходник 6–4 контактов можно приобрести в большинстве магазинов по продаже компьютерного оборудования и электроники.

Устройство FireWire, подключенное к переносному компьютеру с помощью четырехконтактного соединения, должно быть подключено к внешнему источнику питания, как и сам компьютер.

Неполадки, связанные с играми

Игры часто зависают или отключаются

- Переустановите игру, обращая особое внимание на те ее настройки и стандартные параметры, которые имеют отношение к вашей модели переносного компьютера, а затем перезапустите игру.
- Убедитесь, что ваша модель отвечает требованиям, предъявляемым игрой к оборудованию и программному обеспечению. Чтобы узнать эти требования, ознакомьтесь с документацией на игру, посетите веб–узел производителя игры или свяжитесь с производителем игры.

Звуковое сопровождение игры искажается

При игре на компьютере в режиме MS–DOS, звуковое сопровождение может искажаться. Чтобы оптимально использовать звуковые возможности переносного компьютера, пользуйтесь только играми, разработанными под Windows.

Неполадки, связанные с жестким диском

 *Основным* жестким диском является жесткий диск, расположенный в отсеке жесткого диска; *дополнительным* жестким диском является жесткий диск, расположенный в дополнительном отсеке. В качестве дополнительного отсека может использоваться отсек MultiBay в переносном компьютере, отсек в портовом расширителе или внешний отсек.

Отсутствует доступ к основному жесткому диску

Возможно, диск защищен посредством программной блокировки DriveLock или с помощью других программных средств защиты диска. Сведения о процедурах управления защитой оборудования от несанкционированного доступа приведены в документации, относящейся к конкретной модели компьютера, в разделах, описывающих служебные программы защиты оборудования, установки паролей или настройки.

Не опознается основной жесткий диск

Замените жесткий диск.

- Если в документации, относящейся к конкретной модели компьютера, описывается порядок действий при замене основного жесткого диска, точно следуйте приводимым инструкциям.
- Если в документации, относящейся к конкретной модели компьютера, не приводятся инструкции по замене основного жесткого диска, обращайтесь к поставляемому вместе с переносным компьютером справочной брошюре *Международные телефонные номера,* чтобы связаться с поставщиком услуг.

Не опознается дополнительный жесткий диск

- Извлеките жесткий диск, затем вставьте его обратно в точном соответствии с инструкциями, которые приводятся в документации, относящейся к конкретной модели компьютера, или в документации на портовый расширитель или на внешний отсек. Убедитесь, что жесткий диск надежно установлен в отсеке.
- Если дополнительный жесткий диск вставлялся, когда переносной компьютер был в рабочем, ждущем или в спящем режиме, переустановите жесткий диск после того, как компьютер будет выключен. Прежде чем извлекать или вставлять жесткий диск, всегда выключайте компьютер.
- Чтобы убедиться, что неполадки связаны именно с дополнительным жестким диском, попробуйте использовать в том же отсеке другой жесткий диск.

Переносной компьютер не запускается с дополнительного жесткого диска

- Запустите переносной компьютер с основного жесткого диска.
- Информацию относительно настройки последовательности запуска, иногда называемой порядком загрузки, смотрите в документации, относящейся к конкретной модели компьютера.
- Если диск находится в портовом расширителе, вставьте его в отсек MultiBay переносного компьютера.

Неполадки, связанные с устройствами инфракрасной связи

 Инфракрасная связь управляется операционной системой. Для реализации некоторых решений, предлагаемых в данном разделе, а также для выполнения дополнительных процедур устранения неполадок, возможно, потребуется обратиться к печатной документации или справке операционной системы. Если используется дополнительное программное обеспечение инфракрасной связи, обращайтесь также к документации, поставляемой с этим программным обеспечением.

Не устанавливается инфракрасная связь

- См. также ниже раздел «Переносной компьютер не передает или не принимает данные».
- Если ваш переносной компьютер или целевой персональный компьютер находится в ждущем режиме, выведите переносной компьютер из ждущего режима.
- Убедитесь в том, что инфракрасный порт используется только одним приложением.
- Проверьте, чтобы программное обеспечение инфракрасной связи, используемое на переносном компьютере, было надлежащим образом установлено и включено на целевом устройстве. (На некоторых моделях инфракрасный порт полностью включается при включении компьютера. На других моделях инфракрасный порт необходимо включать вручную.)

- Убедитесь, что целевое устройство соответствует требованиям IrDA–стандарта и совместимо с оборудованием и программным обеспечением инфракрасной связи на вашем переносном компьютере. Такая информация обычно предоставляется в документации на устройство или на веб–узле производителя этих устройств.
- Попробуйте использовать установку другого порта COM.
- Убедитесь, что программные настройки скорости передачи, числа битов, стопового байта и контроля по четности одинаковы на вашем переносном компьютере и на целевом устройстве.

Переносной компьютер не передает или не принимает данные

- Сократите расстояние между инфракрасными портами. Расстояние между ними не должно превышать 1 метр (3 фута).
- Расположите инфракрасные порты так, чтобы они были, как можно точнее, направлены друг на друга. Максимальный угол захвата составляет 30 градусов, поэтому отклонение портов от оси, соединяющей их центры, не должно превышать 15 градусов.
- Если прямые солнечные лучи, свет от энергосберегающих флуоресцентных ламп или мигающий свет от ламп накаливания попадает на инфракрасные порты:
  - ❏ Удалите или блокируйте мешающие источники света.
  - ❏ Сократите расстояние между инфракрасными портами.
- Убедитесь, что на инфракрасный порт не направлены дополнительные инфракрасные устройства, пульты дистанционного управления или другие беспроводные приборы (такие как головные телефоны, наушники или сотовые телефоны).

- Удалите между инфракрасными портами все предметы, включая разбросанные бумаги, которые могут препятствовать прохождению инфракрасного излучения.
- Убедитесь, что ни одно из устройств не перемещается во время передачи данных по инфракрасному каналу связи. Даже сильная вибрация может ухудшить или прервать передачу данных по инфракрасному каналу связи.
- Выполните чистку обеих инфракрасных линз с помощью чистой безворсовой ткани.
- Выберите более низкую фиксированную скорость передачи для обоих устройств. (Настройка скорости передачи данных должна быть одинаковой для обоих устройств.)

Ждущий режим препятствует передаче по инфракрасному каналу связи

В ждущем режиме передача данных через инфракрасный порт невозможна.

- Если передающий или принимающий переносной компьютер находится в ждущем режиме, передача данных не начинается. Убедитесь, что оба переносных компьютера включены.
- Если переход в ждущий режим происходит во время передачи данных через инфракрасный порт, то передача прерывается. На некоторых моделях передача данных возобновляется, когда переносной компьютер выходит из ждущего режима. На других моделях передачу данных необходимо перезапускать вручную.

Неполадки, связанные с работой в Интернете

 Также может быть полезной информация, предоставляемая в разделах «Неполадки, возникающие при работе с модемом» «Неполадки, возникающие при работе в сети» или «Неполадки, возникающие при работе с беспроводными ЛВС–устройствами».

Переносному компьютеру не удается соединиться с Интернетом

- Убедитесь, что соединение, предоставляемое поставщиком услуг Интернета, не прервалось.
- Проверьте настройки вашего компьютера, относящиеся к Интернету.
- Обратитесь за помощью к вашему поставщику услуг Интернета.

Не работают кнопки Интернета

Некоторые модели оборудованы одной или несколькими кнопками для прямого доступа в Интернет. Названия кнопок зависят от конкретной модели. Сведения в данном разделе относятся к кнопком, называемым кнопками быстрого доступа или клавишами быстрого запуска. Если кнопки Интернета на вашем переносном компьютре не работают, воспользутесь следующими рекомендациями.

- Убедитесь, что соединение, предоставляемое поставщиком услуг Интернета, не прервалось.

- Заново установите соединение с поставщиком услуг Интернета и повторно нажмите кнопки Интернета.
- Ознакомьтесь с информацией по настройкам кнопок Интернета, содержащейся в документации, относящейся к конкретной модели компьютера.

Не удается просмотреть на переносном компьютере выбранный веб-узел

- Проверьте правильность адреса URL или попробуйте использовать другой адрес.
- Посетите веб–узел в другое время. (Возможно, для веб–узла существуют технические проблемы или он перегружен из–за слишком большого числа посетителей.)

Неполадки, связанные с клавиатурой и указывающим устройством

 Многие действия указывающего устройства управляются настройками мыши в операционной системе. Сведения о том, как изменить скорость перемещения указателя или скорость щелчков кнопкой, добавить или удалить след мыши, а также настроить другие параметры указывающего устройства содержатся в печатной документации или справке операционной системы. Если используется дополнительная внешняя мышь, обращайтесь также к документации на мышь.

Клавиши клавиатуры переносного компьютера залипают или компьютер не реагирует на их нажатие

Почистите клавиатуру согласно инструкциям из документации на вашу модель. Инструкции по уходу за клавиатуой часто можно найти в руководстве *Обслуживание, транспортировка и поездки с компьютером* на компакт–диске *Библиотека документов*. В зависимоти от модели, инструкции по уходу за клавиатурой могут содержаться в другом руководстве, например в *Руководстве по работе с оборудованием* или *Справочном руководстве.*

При нажатии разных клавиш выводятся неправильные символы

Измените настройку языка клавиатуры в соответствии с указаниями, содержащимися в *Начальном или Справочном руководстве* конкретной модели, а также в печатной документации или справке операционной системы.

При нажатии клавиш букв выводятся цифры

Отключите цифровую панель переносного компьютера согласно инструкциям, приведенным в документации, относящейся к конкретной модели компьютера. Возможно, в документации цифровая панель переносного компьютера упоминается как «встроенная цифровая панель» или как «внутренняя цифровая панель».

Не работает цифровая панель

- Включите цифровую панель клавиатуры переносного компьютера согласно инструкциям из документации на вашу модель. Возможно, в документации цифровая панель переносного компьютера упоминается как «встроенная цифровая панель» или как «внутренняя цифровая панель клавиатуры».
- Если к компьютеру подсоединена дополнительная внешняя клавиатура, используйте внешнюю клавиатуру. Или отключите внешнюю клавиатуру и тогда работайте на клавиатуре переносного компьютера.

На внешней клавиатуре не работают сочетания клавиш

На некоторых моделях не поддерживаются функции сочетаний клавиш на дополнительной внешней клавиатуре. На других моделях сочетания клавиш выполняют иные функции на внешней клавиатуре. См. раздел, посвященный сочетаниям клавиш, в документации, относящейся к конкретной модели компьютера.

Наблюдается дрейф указателя

Для некоторых моделей считается нормальным, если указатель продолжает двигаться в течение короткого промежутка времени после снятия руки с указки или с сенсорной панели TouchPad. После снятия руки с указывающего устройства подождите несколько секунд и положение указателя стабилизируется.

При наборе на клавиатуре указатель перемещается хаотически

- Нажмите кнопку включения–отключения сенсорной панели TouchPad (если она предусмотрена в вашей модели), чтобы отключить сенсорную панель на время ввода с клавиатуры.
- Протрите сенсорную панель TouchPad влажной тканью, затем вытрите ее насухо.
- Измените настройку чувствительности сенсорной панели TouchPad. В некоторых моделях доступ к этим настройкам реализуется через окно мыши в операционной системе. Сведения о дополнительных настройках сенсорной панели TouchPad см. в документации, относящейся к конкретной модели компьютера.
- Перезагрузите переносной компьютер.

Не работает указка

- Подсоединение к компьютеру внешней мыши может приводить к отключению указки. Некоторые модели поставляются со служебной программой, часто называемой служебной программой настройки, с помощью которой можно устанавливать систему на работу как с мышью, так и с указкой.

- Если переносной компьютер оборудован и сенсорной панелью TouchPad и указкой, убедитесь что переносной компьютер установлен на работу с указкой.
- Перезагрузите переносной компьютер.

Не работает сенсорная панель TouchPad

- Нажмите кнопку включения–отключения сенсорной панели TouchPad (если она предусмотрена в вашей модели), чтобы включилась сенсорная панель TouchPad.
- Подсоединение к компьютеру внешней мыши может приводить к отключению сенсорной панели TouchPad. Некоторые модели поставляются со служебной программой, часто называемой служебной программой настройки, с помощь которой можно устанавливать систему на работу как с мышью, так и с сенсорной панелью TouchPad.
- Если переносной компьютер оборудован и указкой и сенсорной панелью TouchPad, убедитесь что переносной компьютер установлен на работу с сенсорной панелью TouchPad.
- Протрите сенсорную панель TouchPad влажной тканью, затем вытрите ее насухо.
- Измените настройку чувствительности сенсорной панели TouchPad. В некоторых моделях доступ к этим настройкам реализуется через окно мыши в операционной системе. Сведения о дополнительных настройках сенсорной панели TouchPad см. в документации, относящейся к конкретной модели компьютера.
- Перезагрузите переносной компьютер.

Не работает внешняя мышь

- Убедитесь, что мышь надежно подсоединена к компьютеру и что установлены правильные драйверы.
- Выполните чистку мыши.

Не работает PS/2-мышь с прокруткой

- В некоторых моделях для поддержки функции прокрутки на дополнительной внешней мыши необходимо отключать встроенное указывающее устройство (указка или сенсорная панель TouchPad). Некоторые из этих моделей поставляются со служебной программой, часто называемой служебной программой настройки, с помощью которой можно устанавливать систему на отключение встроенного указывающего устройства, когда используется дополнительная мышь.
- Отсоедините мышь с прокруткой, перейдите в ждущий режим, затем повторно подсоедините мышь с прокруткой. (Чтобы вернуться к использованию сенсорной панели TouchPad на некоторых моделях, следует перейти в ждущий режим или выключить переносной компьютер, а затем отсоединить мышь с прокруткой.)

Не работает USB-клавиатура или указывающее устройство

Сведения о поддержке более ранних версий USB см. в документации, относящейся к конкретной модели компьютера.

Неполадки, связанные с памятью

В данном разделе обсуждаются проблемы с оперативной памятью, которые могут возникнуть при использовании компьютера. Чтобы получить сведения о решении проблем, которые могут возникнуть при использовании плат SD (Secure Digital), MMC (мультимедийная плата), CompactFlash, Smart Media Card и других плат цифровой памяти, см. в разделе «Неполадки с цифровой платой памяти или платой Memory Stick».

Отображается сообщение о нехватке памяти

- Закройте одно или несколько приложений.
- Перезагрузите переносной компьютер.

Новый модуль памяти не увеличивает объем памяти

- После установки нового модуля памяти перезапустите переносной компьютер.
- Ознакомьтесь с инструкциями по установке модуля памяти, содержащимися в документации, относящейся к конкретной модели компьютера. Возможно, модуль памяти несовместим с переносным компьютером или неправильно установлен.

Новый модуль памяти влияет на загрузку системы

Если переносной компьютер не запускается после установки нового модуля памяти, извлеките модуль памяти. Возможно, он несовместим с вашим переносным компьютером. Ознакомьтесь с техническими характеристиками модуля, описываемыми в документации, относящейся к конкретной модели компьютера.

Неполадки, возникающие при работе с модемом

 См. также раздел «Неполадки, связанные с работой в Интернете».

Не слышен тональный сигнал набора

- Убедитесь, что модемный кабель надежно подсоединен к телефонной розетке и к гнезду RJ–11 на переносном компьютере или на портовом расширителе.
- Убедитесь в работоспособности телефонной розетки, подсоединив к ней телефон. Если тональный сигнал набора не слышен, подсоедините модем к другой телефонной розетке или обратитесь за помощью к поставщику телефонных услуг.
- Убедитесь, что телефонная линия не занята другим модемом или телефоном. (Причиной проблемы может быть неположенная трубка на добавочном телефоне.)
- Убедитесь, что выбран правильный режим набора номера (тоновый или импульсный).
- Убедитесь, что модем подсоединен к аналоговой, а не цифровой телефонной линии. Линия, указанная как линия мини–АТС (PBX), обычно является цифровой. Телефонная линия, характеризуемая как линия передачи данных, линия факсимильной связи, модемная линия или стандартная телефонная линия, обычно является аналоговой линией связи.
- Если вы находитесь за пределами страны проживания, ознакомьтесь с разделом документации на переносной компьютер, в которой содержатся инструкции по использованию модема для международной связи. Эти инструкции могут содержаться в документации, относящейся к конкретной модели компьютера, или описываться в руководстве *Модем и сеть*.

Модем неправильно набирает номер

- Убедитесь в правильности набираемого номера.
- Наберите номер с помощью телефона. Если слышен сигнал «занято», наберите номер с помощью модема спустя некоторое время.
- Убедитесь, что набираются все необходимые префиксы, такие как коды выхода на внешнюю линию, междугороднюю линию или код страны.
- Отключите функцию ожидания звонка перед набором номера. Чтобы узнать код запрета ожидания индикации вызова для вашей местности, обратитесь к своему поставщику услуг телефонной связи.
- Если вы находитесь за пределами страны проживания, ознакомьтесь с разделом документации на ваш переносной компьютер, в котором содержатся инструкции по использованию модема для международной связи. Эти инструкции могут содержаться в документации, относящейся к конкретной модели компьютера, или описываться в руководстве *Модем и сеть*.

Модем правильно набирает номер но не соединяется

- Убедитесь, что модем подсоединен к аналоговой, а не цифровой телефонной линии. Линия, указанная как линия мини–АТС (PBX), обычно является цифровой. Телефонная линия, характеризуемая как линия передачи данных, линия факсимильной связи, модемная линия или стандартная телефонная линия, обычно является аналоговой линией связи.
- Подсоедините модем к другой телефонной розетке.

Звуковые сигналы модема отсутствуют

- Нажмите кнопку громкости, чтобы увеличить громкость.
- Дважды щелкните значок динамика на панели задач, затем снимите флажок «Выкл все».
- Нажмите кнопку отключения звука на переносном компьютере и убедитесь в том, что индикатор отключения звука не светится. (Когда индикатор отключения звука не светится, звуковой сигнал должен быть слышен.)
- Убедитесь, что к переносному компьютеру не подсоединены наушники, внешние динамики или головные телефоны. Эти устройства отключают звук встроенных динамиков. Если к переносному компьютеру подключено одно из перечисленных устройств, отключите это устройство или используйте его по назначению.
- Настройте уровень громкости звуковых сигналов модема в операционной системе или в дополнительном программном обеспечении модема.

Модем не может установить соединение на самой высокой скорости передачи

- Попросите вашего поставщика телефонных услуг проверить телефонную линию на наличие электростатических помех или шумов. Возможно потребуется установить линейный фильтр. В качестве временного решения подсоедините модем к другой телефонной линии. Плохое качество линии на стороне абонента, с которым выполняется соединение, также может уменьшать скорость передачи данных.
- Убедитесь, что телефонная линия не занята другим модемом или телефоном. (Причиной проблемы может быть неположенная трубка на добавочном телефоне.)

Искажаются символы или низкая скорость передачи

Попросите вашего поставщика телефонных услуг проверить телефонную линию на наличие электростатических помех или шумов. Возможно потребуется установить линейный фильтр. В качестве временного решения подсоедините модем к другой телефонной линии. (Плохое качество линии на стороне абонента, с которым выполняется соединение, также может уменьшать скорость передачи данных.)

Разрывается соединение, устанавливаемое модемом

- Отключите функцию ожидания звонка перед набором номера. Чтобы получить сведения об отключении функции ожидания звонка и узнать код отключения ожидания звонка для вашей местности, обратитесь к своему поставщику услуг телефонной связи.
- Убедитесь, что телефонная линия не занята другим модемом или телефоном. (Причиной проблемы может быть неположенная трубка на добавочном телефоне.)
- Выясните у своего поставщика услуг, может ли причиной разрыва соединения быть простой на линии.
- Если уровень заряда аккумуляторной батареи переносного компьютера слишком низкий:
    1. Подсоедините переносной компьютер к внешнему источнику питания.
    2. Перезапустите коммуникационное программное обеспечение.
    3. Прежде чем снова пользоваться модемом переносного компьютера, работающего от аккумулятора, замените или зарядите аккумуляторную батарею.

- Обновите программное обеспечение модема. Инструкции см. в разделе, посвященном обновлению программного обеспечения, в документации, относящейся к конкретной модели компьютера.

Не работает передача факсимильных сообщений

- Закройте все остальные открытые коммуникационные программы.
- Убедитесь в том, что выбран правильный драйвер принтера.
- Если установлено программное обеспечение для факса класса 2, попробуйте изменить установку на класс 1.

Выводится сообщение об избыточном токе в линии

Убедитесь, что модем подсоединен к аналоговой, а не цифровой телефонной линии. Линия, указанная как линия мини–АТС (PBX), обычно является цифровой. Телефонная линия, характеризуемая как линия передачи данных, линия факсимильной связи, модемная линия или стандартная телефонная линия, обычно является аналоговой линией связи.

Неполадки, возникающие при работе в сети

Переносному компьютеру не удается установить соединение с сетью

 Информацию по индикаторам на переносном компьютере, которые сигнализируют о состоянии сети, смотрите в документации, относящейся к конкретной модели компьютера.

- Убедитесь, что в качестве сетевого кабеля используется кабель в виде витой пары категории 5 (CAT–5).
- Убедитесь, что один конец сетевого кабеля надежно вставлен в гнездо (сетевое) RJ–45 вашего компьютера, а другой конец кабеля надежно подсоединен к розетке сети Ethernet (не к цифровому телефонному гнезду или к другому внешне похожему гнезду).
- Попробуйте подсоединить кабель к другому, исправному сетевому гнезду Ethernet.
- Если кабель вставляется непосредственно в концентратор или коммутатор, убедитесь что концентратор или коммутатор включен, а кабель не вставлен в порт Uplink (предназначенный для соединения с другими концентраторами и коммутаторами).

Соединение устанавливается, но нет признаков активности в сети

- Используя служебную программу диспетчера устройств, входящую в состав операционной системы, убедитесь в надлежащей установке драйвера сетевого адаптера.
- Убедитесь, что на сетевом адаптере установлен протокол TCP/IP или другой необходимый сетевой протокол и выполнена надлежащая настройка протокола.
- Убедитесь, что для вашей сети используется правильный адрес. Для получения сведений о сетевом адресе обратитесь к администратору сети.
- Убедитесь в том, что сетевой ресурс, к которому вы пытаетесь осуществить доступ, работает и подключен к сети.
- Убедитесь, что в окне «Свойства сети» операционной системы выбран ЛВС–адаптер Ethernet.
- При использовании программного или аппаратного брандмауэра, убедитесь в его надлежащей настройке.

Недоступны некоторые сетевые ресурсы

- Убедитесь, что вы зарегистрировались в сети под учетной записью, для которой разрешен доступ к ресурсам. За получением сведений о регистрации в сети и параметрах учетных записей обращайтесь к администратору сети.
- Убедитесь, что используемое приложение, например, программа электронной почты или программа веб–обозревателя, функционирует надлежащим образом.
- Чтобы узнать, должен ли переносной компьютер входить в состав Windows–домена для пользования ресурсами, обратитесь к администратору сети.

Низкая скорость передачи при установлении сетевого соединения

Убедитесь, что в настройках сетевого адаптера установлены скорость и дуплексный режим соответствующие требованиям вашей сети. За информацией касающейся сетевых настроек обращайтесь к администратору сети.

Отсутствуют компьютеры в сетевом окружении

- Проверьте подсоединение сетевого адаптера к сети.
- Если вы входите в состав рабочей группы Windows, проверьте правильность имени рабочей группы.
- Если вы входите в состав рабочей группы Windows, проверьте правильность имени домена и убедитесь, что вы зарегистрировались в нужном домене.

Неполадки, возникающие при работе с платами PC Card

Не слышны звуковые сигналы предупреждения платы PC Card

- Включите сигнализацию платы PC Card в разделе управления электропитанием, воспользовавшись программными средствами операционной системы.
- Нажмите кнопку громкости, чтобы увеличить громкость.
- Дважды щелкните значок динамика на панели задач, затем снимите флажок «Выкл все».
- Нажмите кнопку отключения звука на переносном компьютере и убедитесь в том, что индикатор отключения звука не светится. (Когда индикатор отключения звука не светится, звуковой сигнал должен быть слышен.)
- Убедитесь, что к переносному компьютеру не подсоединены наушники, внешние динамики или головные телефоны. Эти устройства отключают звук встроенных динамиков. Если к переносному компьютеру подсоединено одно из вышеперечисленных устройств, используйте его по назначению или отключите.

Не работает плата PC Card и не слышны сигналы предупреждения

- Убедитесь, что плата PC Card вставлена маркировкой вверх.
- Убедитесь в правильности настроек конфигурации платы PC Card. Инструкцию по форматированию см. в документации на плату PC Card. Дополнительные сведения по настройке платы PC Card содержится в документации по конкретной модели (поставляется с некоторыми моделями).

- Проверьте работоспособность платы PC Card, опробовав плату в другом переносном компьютере.
- Если необходимо получить доступ к плате PC Card:
  - Убедитесь, что для обозначения дисковода используется правильная буква.
  - Проверьте правильность форматирования платы PC Card. Инструкции по форматированию см. в документации на плату PC Card.

Плата PC Card не опознается в переносном компьютере

- Извлеките и снова вставьте плату PC Card.
- Перезагрузите переносной компьютер.
- Проверьте работоспособность платы PC Card, опробовав плату в другом переносном компьютере.
- При использовании платы PC Card стандарта Zoomed Video обращайтесь к документации, относящейся к конкретной модели компьютера, чтобы определить поддерживается ли в переносном компьютере стандарт Zoomed Video.
- Если для работы платы необходима отдельная линия прерывания (IRQ), убедитесь в ее наличии.

Прекращает функционировать сетевая плата PC Card

Плата может быть перенастроена при включении ждущего режима или при выключении переносного компьютера. Чтобы сбросить установки платы в исходное состояние, закройте все открытые приложения, затем извлеките и снова вставьте плату.

Не работает модемная плата PC Card

Выключите встроенный модем в соответствии с инструкциями, содержащимися в печатной документации и справке операционной системы.

Проблемы с телевизором

Разъем S-Video имеет семь контактов

Некоторые переносные компьютеры оборудованы семиконтактными разъемами S–Video. В некоторых регионах стандарный кабель S–Video имеет четырехконтактный разъем. Кабель S–Video с четырехконтактным разъемом может использоваться с семиконтактным разъемом S–Video.

Чтобы получить сведения о том, следует ли использовать кабель S–Video/S–Video или кабель другого типа, например S–Video/Scart, обратитесь к документации по телевизору.

Отсутствует изображение на экране телевизора

- Коснитесь указывающего устройства (сенсорной панели TouchPad, указки или дополнительной внешней мыши) или переместите его.
- Выведите компьютер из ждущего или спящего режима.
- Если переносной компьютер перегрет или переохлажден, подождите пока его температура сравняется с комнатной.
- Переключите изображение на экран телевизора. Инструкции:
  - ❏ См. документацию, относящуюся к конкретной модели компьютера.
    - ◆ Для некоторых моделей компьютера предусмотрено сочетание клавиш, посредством которого изображение переключается между экраном переносного компьютера и дополнительными внешними устройствами, такими как мониторы или телевизоры.

  - Служебная программа настройки в некоторых моделях включает параметры, влияющие на размещение дисплея. Например, в некоторых моделях можно открыть служебную программу настройки (см. инструкции, содержащиеся в документации по конкретной модели) и последовательно выбрать «System Devices» (системные устройства) > «Video Display Device» (устройство отображения) > «Both» (оба).
- ❑ Дополнительные сведения см. в печатной документации и справке операционной системы. Некоторые операционные системы имеют средства расширенного рабочего стола, которые управляют размещением изображения.

■ Убедитесь в том, что в компьютере включен ТВ–выход. Дополнительные инструкции см. в печатной документации и справке операционной системы.

Неполадки, возникающие при перегреве

 Эксплуатация переносного компьютера допускается только при температурах, определяемых в разделе технических характеристик документации, относящейся к конкретной модели компьютера.

Переносной компьютер сильно горячий на ощупь

- Дайте переносному компьютеру остыть, затем возобновите работу. Каждый раз, приступая к работе на переносном компьютере, проверяйте, проверяйте чтобы все вентиляционные отверстия были свободны для доступа воздуха. Блокировать вентиляционные отверстия и вызвать перегрев могут мягкие предметы (такие как постельные принадлежности, обивка, ковры или одежда из плотного материала) или твердые объекты (например, близко расположенный принтер).
- Закройте все игры и приложения, которые не используются.

После зарядки аккумуляторная батарея теплая

Никаких действий не требуется. Нагревание во время зарядки – естественный процесс.

Неполадки, возникающие при работе с USB-устройствами

Не работает USB-устройство

- При работе устройства от внешнего источника питания убедитесь в надежном подсоединении его шнура питания к электрической розетке, а USB–разъема к переносному компьютеру.
- Убедитесь в работоспособности устройства, подсоединив его к USB–разъему на другом компьютере.
- Используя информацию изготовителя устройств, убедитесь в том, что используются требуемые драйверы.
- Для обнаружения конфликтов между ресурсами и устранения возможных несоответствий используйте Диспетчер устройств – служебную программу операционной системы.

USB-устройство не работает во время запуска компьютера

Информацию о поддержке более ранних версий стандарта USB см. в документации, относящейся к конкретной модели компьютера. (Поддержка более ранних версий стандарта USB обеспечивает функционирование USB–устройства, такого как дополнительная внешняя клавиатура или мышь, во время запуска, до загрузки операционной системы Windows.)

Неполадки, возникающие при работе с беспроводными ЛВС-устройствами

 См. также раздел «Неполадки, связанные с работой в Интернете».

Переносному компьютеру не удается установить соединение с беспроводной сетью

- Убедитесь, что устройство включено. У большинства моделей при включении устройства включается индикатор или изменяется цвет его свечения. Дополнительные сведения о включении и выключении беспроводных ЛВС–устройств, а также сведения об использовании индикатора беспроводных ЛВС–устройств на переносном компьютере см. в документации, относящейся к конкретной модели компьютера.
- Убедитесь, что антенна (антенны) не загромождена никакими посторонними предметами. Информацию о количестве и расположении антенн на переносном компьютере см. в документации, относящейся к конкретной модели компьютера.
- Убедитесь, что переносной компьютер находится в оптимальных пределах до точки доступа (для соединения с сетевой инфраструктурой) или до другого компьютера, оборудованного беспроводным интерфейсом (для специального соединения «компьютер–компьютер»).
- Чтобы убедиться в том, что загружен требуемый драйвер беспроводного ЛВС–устройства, и проверить его надлежащее функционирование, используйте Диспетчер устройств – служебную программу операционной системы.
- Убедитесь, что используется правильный SSID–идентификатор.

- Проверьте правильность настроек шифрования в беспроводной сети.
- При необходимости подсоединения к специальной сети убедитесь в правильности настроек канала связи.
- На быстродействие беспроводной ЛВС могут влиять следующие факторы.
  - Тип и толщина строительных материалов, использовавшихся при постройке здания (кирпич, сталь, бетон, стекло и т. д.)
  - Расположенные поблизости электронные и коммуникационные приборы, а также система отобпления, вентиляции и воздушного кондиционирования.
  - Люди или предметы, находящиеся в зоне между антенной и точкой доступа.
  - Число пользователей, подключающихся одновременнно в одной области к одной точке доступа.
  - Концентрация точек доступа в одной области.
  - Нагрузка на канал.

Переносному компьютеру не удается подсоединиться к сетевым ресурсам

- Если после регистрации в беспроводной сети через точку доступа не удается подсоединиться с переносного компьютера к сетевым ресурсам, то вероятно, вашему переносному компьютеру не присвоен IP–адрес. Возможно, вам потребуется освободить и обновить свой сетевой IP–адрес, перейдя в режим командной строки и воспользовавшись командами программы ipconfig release и renew.
- Проверьте правильность настроек шифрования в беспроводной сети.

Соединение разрывается спустя 3 минуты

Если на компьютере установлена система Windows XP с пакетом обновления 1, то аутентификация беспроводного ЛВС–устройства включена по умолчанию. При включении аутентификации беспроводного ЛВС–устройства требуется существование в сети сервера аутентификации, чтобы беспроводное ЛВС–устройство могло получить доступ в сеть. Если для беспроводного ЛВС–устройства на вашем переносном компьютере включена аутентификация беспроводного ЛВС–устройства и в сети нет сервера аутентификации, тогда беспроводное соединение будет нарушаться каждые 3 минуты.

Если в вашей сети не требуется выполнять аутентификацию беспроводных ЛВС–устройств, можно избежать разъединений в сети, отключив аутентификацию беспроводных ЛВС–устройств на вашем переносном компьютере. Чтобы отключить аутентификацию беспроводных ЛВС–устройств:

1. Нажмите кнопку «Пуск» и выберите последовательно команды «Панель управления», «Сетевые подключения».
2. Щелкните правой кнопкой беспроводное соединение и выберите «Свойства».
3. Перейдите на вкладку«Беспроводные сети».
4. Выделите в окне «Предпочитаемые сети» имя сети, затем выберите команду «Свойства».
5. Перейдите на вкладку«Аутентификация».
6. Убедитесь, что флажок аутентификации снят.
7. Нажмите кнопку «Применить», затем нажмите кнопку OK.

Переносной компьютер не может выполнить подключение к Интернету, если в точке доступа используется протокол WEP

Пакет обновления 1 для Windows XP изменяет нумерацию индекса WEP–ключа (Wireless Encryption Protocol) по сравнению с первоначальным выпуском Windows XP. В первоначальном выпуске (XP Gold) ключам присваивались номера 0–3. В пакете обновления 1 (SP1) для Windows XP используется нумерация ключей 1–4.

Таким образом, если для клиента с Windows XP Gold использовался WEP–ключ 1, то для того же клиента с Windows XP SP1 необходимо использовать WEP–ключ 2.

Колебания скорости в окне «Состояние подключения»

Если сведения в окне «Состояние подключения» указывают на колебания скорости, даже когда устройство находится в неподвижной состоянии, возможно, никаких действий предпринимать не требуется.

Алгоритм, используемый для определения скорости передачи, проверяет каждый пакет данных и настраивает скорость в соответствии с текущими условиями. Наличие потерянных или поврежденных пакетов приведет к снижению скорости, а последующее улучшение качества пакетов вызовет ее увеличение.

Причиной потери или повреждения пакетов могут быть эфирные помехи. Например, в офисе помехи могут быть вызваны работой других беспроводных ЛВС. Дома причинами появления помех могут стать микроволновые печи и беспроводные телефоны.

Некоторые платы беспроводных ЛВС не обновляют сведения о скорости и могут отображать неправильную информацию.

Колебание пропускной способности и диапазона подключения

Если пропускная способность и диапазон подключения значительно колеблются, даже когда устройство находится в неподвижной состоянии, возможно, причиной этого являются расположенные поблизости источники радиочастотных помех. Радио–ЛВС работают на свободных от лицензий диапазонах частот, которые могут использоваться множеством других радиоустройств. Подобные радиоустройства могут значительно снизить быстродействие беспроводной ЛВС. Среди устройств, способных вызвать помехи, можно назвать беспроводные телефоны, микроволновые печи, а также радиоустройства Bluetooth.

Если проблема связана с беспроводным телефоном, то в целях повышения быстродействия можно переключить телефон или беспровдное ЛВС–устройство на другую частоту диапазона. Инструкцуии по смене каналов см. в документации по телефону или беспроводному ЛВС–устройству.

В переносном компьютере не удается определить устройство Bluetooth

- Убедитесь в том, что устройство Bluetooth включено.
  - ❏ Некоторые телефоны Bluetooth должны быть настроены для определения и могут определяться другими устройствами только в течение короткого времени.
  - ❏ Для большинства моделей параметры настройки устройства доступны в окне «Entire Bluetooth Neighborhood» (общее окружение Bluetooth). Для получения дополнительных сведений см. документацию, поставляемую с устройством Bluetooth.
- Обновите список устройств Bluetooth в соответствии с инструкциями, приводимыми в документации на технологию Bluetooth.
- Убедитесь, что:
  - ❏ Включен поиск устройств Bluetooth.
  - ❏ Ответы устройств при поиске Bluetooth не фильтруются.

Предметный указатель

В

Г

Д

Ж

З

И

Н

О

П

Р

С